



Haag Wonen

Bezoekadres

Waldorpstraat 80
Den Haag

Postadres

Postbus 250
2501 CG Den Haag

info@haagwonen.nl
www.haagwonen.nl

KvK 27070420
BTW 00.26.01.710.B01

behandeld door
bestuurssecretariaat

team
Schilderswijk

tel (070) 250 70 70

datum
15 november 2017

onderwerp
klachtdienstverlening

Geachte

Uw brief van 2 oktober 2017 en mailberichten, waarvan de laatste vandaag, hebben wij in goed orde ontvangen.

U laat ons weten, dat u het niet eens bent met de inhoud van de brief en u vraagt om de klacht door de afdeling Personeel en Organisatie te laten behandelen. Uw verzoek wordt afgewezen. Deze afdeling neemt geen klachten in behandeling.

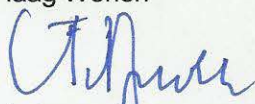
Inhoudelijk zijn uw vragen en verzoeken behandeld door het Wijkteam. Over de uitkomst daarvan heeft u een klacht ingediend. Deze klacht is door de klachtencoördinator in behandeling genomen. De klachtencoördinator heeft vastgesteld dat de behandeling van uw vragen en verzoeken conform de Haag Wonen richtlijnen en volgens het Haag Wonen beleid heeft plaatsgevonden. Daarmee staat voor mij vast dat uw vragen en verzoeken op de juiste wijze zijn beantwoord.

Het is spijtig om te lezen dat u het inhoudelijk niet eens bent met de beantwoording. Echter kan het voorkomen dat wij inhoudelijk geen overeenstemming bereiken en dat uw wensen niet passen binnen het Haag Wonen beleid. Het is onze inzet om u gemotiveerd aan te geven wat ons standpunt is en waarom deze keuzes zijn gemaakt. Ik betreur het dat dit niet is gelukt. Dit neemt niet weg dat wij inhoudelijk niets meer aan de behandeling van uw klacht hebben toe te voegen. Wij gaan dan ook niet verder inhoudelijk in op uw brief.

Indien u het niet eens bent met ons beleid en onze werkwijze kunt u dit natuurlijk laten toetsen bij de Huurcommissie. Hiermee sluit ik uw klacht dienstverlening.

Ik vertrouw erop u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Haag Wonen


 Karin van Dreven
bestuursvoorzitter