

Bespreking resultaten op 30 november 2015 (15.30-17.30) van bezoek op 31-10-2015 (15.00-18.45) aan 18 adressen behorende bij BewonersCommissie 225 Haag Wonen
Aanwezig : BC 225 K , E , belangstellenden C en H en R (verslag) vz HHW
Correcties aangebracht op 8 december.

Besproken zijn de volgende onderwerpen :

1. - stand van zaken arbitrage en overleg met HW
- de BC gaf een toelichting op stand van zaken met de heren Koedam en Vlaar
- Ruud gaf aan dat de HHW zich voorsnog niet mengt in de voortgang maar informatie daarover op prijs stelt
2. Bespreking constatering van 31-10 :
reeds vermeld in de rapportage 31-10 :
Algemene indruk
De woningen zien er aan de binnenzijde op een paar na verzorgd uit.
In de afgelopen tijd is de beplating aan de buitenzijde vervangen en zijn diverse kozijnen vervangen.
Grote problemen voornamelijk geconcentreerd in een paar woningen bv
J.Jordaenstraat
Haag Wonen had op verschillende adressen recentelijk nog herstelwerkzaamheden gepleegd zoals Doedijnstraat
- 2a. Beoordeling criteria prioriteiten :
 1. onveilig, niet winddicht of niet waterdicht, voor verantwoordelijkheid van verhuurder
 2. zaken die opgelost moeten worden door de verhuurder
 3. zaken waarover discussie nodig is of nadere informatie
 4. zaken niet voor verhuurder die door de huurder kunnen worden aangepakt
- 2b. Conclusies uit de constatering van :

Abraham Bloemaertstraat

- woonkamer en slaapkamers kieren tussen nieuw kozijn en muur die afgekit behoren te worden
 - kozijn begin februari 2015 geplaatst
 - wel strips ter afdichting geleverd
 - wel 2-3 keer hierover gebeld
 - aannemer was DAT
 - kier = achterstallig onderhoud na plaatsing nieuw kozijn
 - niet duidelijk is of het wind en waterdicht is zonder afdichting
- ventilatierooster moet nog geplaatst worden in raam waar nu houten paneel zit
 - wacht op ruit ter aansluiting
 - ruit = achterstalling onderhoud na renovatie
- BC225 heeft 29-10-2015 via website HW namens de bewoner de problemen gemeld



Abraham Bloemaertstraat

- afvoerputje in badkamer loopt niet goed door
- lastig maar niet urgent

Jacob Jordaensplein

- gat in de binnendeur naar de binnenhal = binnendeur
- intercom defect – reparatie nodig
- raamdorpel ontbreekt deels – achterstallig onderhoud na renovatie
- kraan toilet gaat moeizaam dicht – is inmiddels hersteld door Haag Wonen inclusief kraan in toilet
- gat boven deur van balkon – achterstallig onderhoud na renovatie
- tegels op het balkon stuk – nagaan wie vervangt
- lichtschakelaar zit gat in – is inmiddels hersteld door Haag Wonen
- BC225 heeft 25-10-2015 via website HW namens de bewoner de problemen gemeld



Jacob Jordaensstraat

- geen urgente klachten

Jacob Jordaensstraat

- kozijn vervangen januari 2015
- na regen is er nu lekkage in voorkamer naast kozijn en bij plafond , er boven is een balkon = onderhoudsprobleem te verhelpen door verhuurder
- BC225 heeft 29 juni 2015 via website HW namens de bewoner de problemen gemeld



Jacob Jordaensstraat

- tegels op balkon voor oude dame – bewoner zou naar een meer passende woning moeten verhuizen

Jacob Jordaensplein

- gaten boven binnenkozijnen – discussie voor wiens rekening
- oud kozijn zonder rem bij openklappen – onderhoudsprobleem verhuurder
- tocht – nader onderzoek nodig wie daaraan iets kan doen
- afzuigstelsysteem in keuken zit los – is inmiddels gerepareerd
- diverse ruiten gebroken – huurder moet glasservice bellen
- voordeurslot sluit niet aan – naar kijken door verhuurder
- balkon water loopt niet af – onderhoudsprobleem niet urgent
- BC225 heeft 25-10-2015 via website HW namens de bewoner de problemen gemeld
-



Jacob Jordaensstraat

- raam woonkamer sluit niet meer (1-2cm kier aan boven en onderzijde van het klapraam) – niet wind en waterdicht !!
- radiator in woonkamer werkt niet – moet gerepareerd door verhuurder
- balkondeur keuken kan niet dicht (1-2 cm kier aan slotzijde) – niet wind en waterdicht !!
- bovenraam keuken is tijdelijk vervangen door plaat maar sluit niet goed – niet wind en waterdicht !!
- woonkamer deur naar balkon kiert – tocht en moet hersteld
- het huis zag er verwaarloosd uit
- op 28-10-2014 gemeld namens bewoner door BC225, ook in 2013 reeds gemeld



Jacob Jordaensstraat

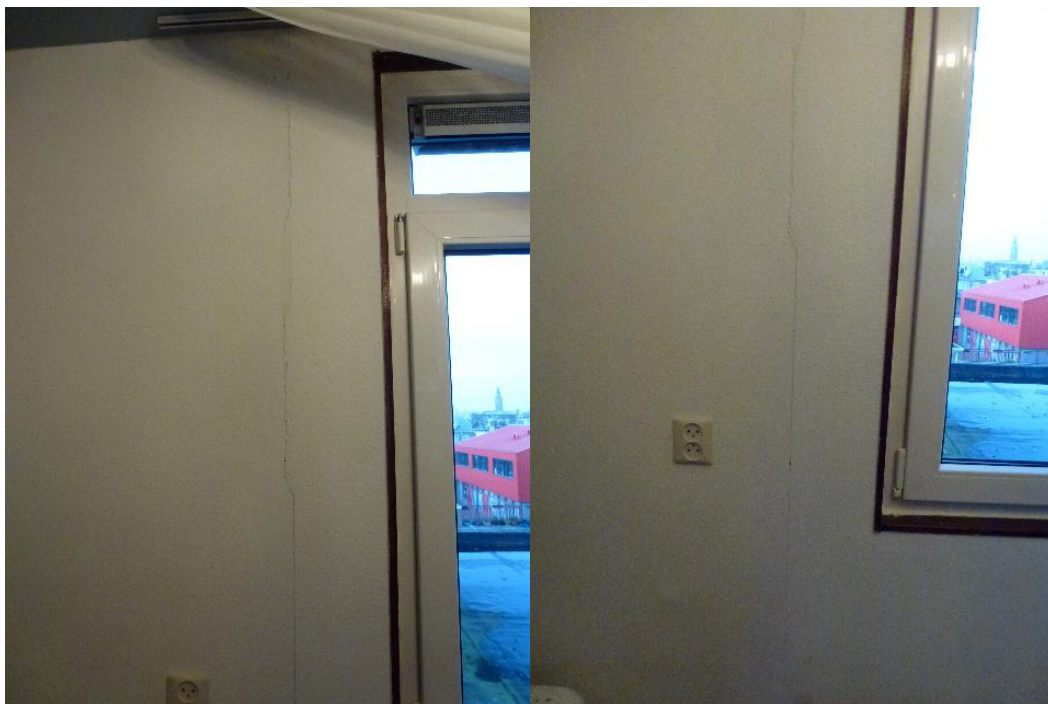
- voorraam sluit niet en klappt door bij openen
- slaapkamerraam remt niet en sluit niet goed
- deur laat regenwater door
- ook bij burens is balkondeur toe aan vervanging
- radiator lekt bij waterkraan
 - verwezen naar ENECO ? – andere aannemer ?
 - CV moet steeds worden bijgevuld
- klachten 29-10-2015 gemeld door BC 225, bewoner had ook eerder gemeld

Van Dijkstraat

- keuken is reeds in 1990 zelf aangebracht
- in mei 2014 vervangen door nieuwe eigen keuken
- HW heeft ondanks verzoek geen verklaring afgegeven over ZAV
- servicecontract aangevraagd

Van Ostadestraat

- scheur in de muur (overgang steen op plaat)
- scheur in plafondhoek
- HW heeft bezocht maar zonder overeenstemming te bereiken



Hannemanplantsoen

- intercom defect - repareren
- regenwater langs bovenzijkant – onderzoek nodig
- meneer wil woningaanpassing WMO in de douche
- afvoer balkon mogelijk verstopt waardoor lekkage slaapkamer
- gemeld 10-11-2015 door BC225; 19-5-2015 ook gemeld lekkage en intercom



Hannemanplantsoen

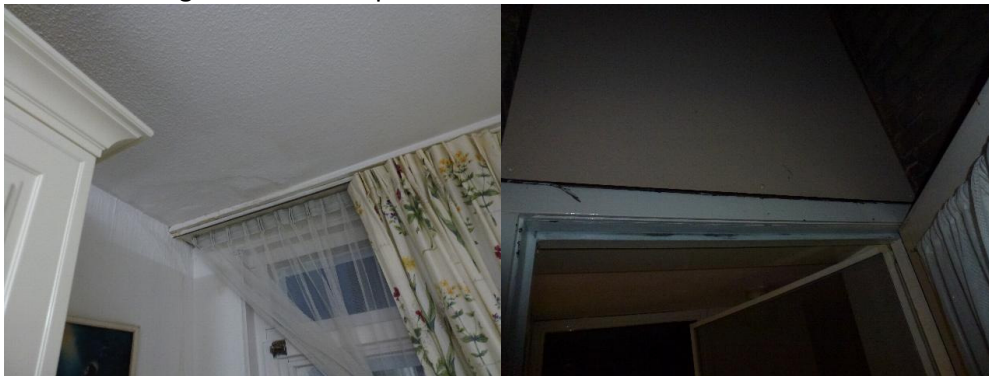
- cilinder probleem met garage – moeilijk te beoordelen waar men recht op heeft

- wil hoger hekwerk tegen inbraak – verbetering veiligheid



Hannemanplantsoen

- lekkage plafond woonkamer, er boven is een badkamer
- lekkage keuken, er boven is een balkon
- boven balkondeur is kier met beplating – achterstallig onderhoud
- melding klachten 13 september 2015

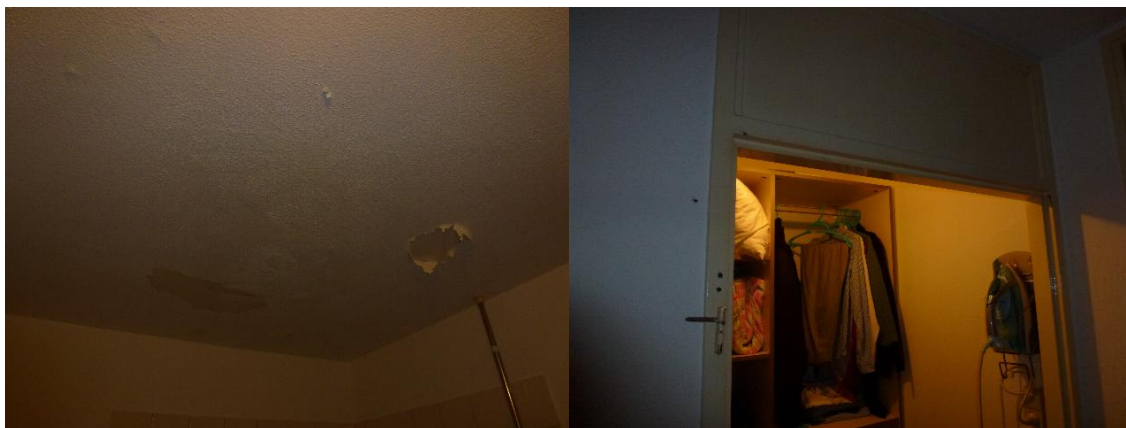


Jacob Jordaanstraat

- boorgat na vernieuwen CV – briefwisseling met aannemer
- brief aannemer en HW maar geen reparatie
- sinds september 2014
- raam woonkamer slechte isolatie en rem (2x)
- raam achterkamer moeizaam dicht - smeren
- ventilatie in badkamer maakt lawaai – oorzaak achterhalen, lage stand
- lekkende kraan - onderzoek
- afvoerput loopt niet, sluit niet goed af – andere deksel
- slaapkamerramen (2x) – rubbers laten los waardoor tocht
- klachten 28-10-2014 gemeld door BC 225 namens bewoner

Jacob Jordaanstraat

- bladders aan het plafond, er is een badkamer boven
- bergkast heeft geen deur – timmerman is geweest ?
- klachten gemeld 2-11-2014 door BC 225 namens bewoner



Van Ostadestraat

- geen serviceabonnement
- ventilatie onvoldoende ?
- deur badkamer zonder rooster, altijd open – nieuwe deur komt
- raam (3x) klemt niet afsluitbaar – is gerepareerd
- raamdorpel ligt los
- intercom werkt niet v.a. april - repareren
- ramen nieuwe kozijnen beslaan buitenzijde ??
- klachten 10-11-2015 gemeld door BC 225 namens bewoner



Doedijnstraat

- kieren pas gerepareerd