



Haag Wonen

Bezoekadres

Waldorpstraat 80
Den Haag

Postadres

Postbus 250
2501 CG Den Haag

info@haagwonen.nl

www.haagwonen.nl

KvK 27070420

BTW NL.00.26.01.710.B01

behandeld door
Margriet Procee

team

tel (070) 250 70 70

datum

fax (070) 250 70 00

6 november 2018

onderwerp
Servicekosten afrekening

Beste

In mei 2018 hebben we u verteld dat wij nog niet wisten wanneer wij met u de servicekosten konden afrekenen. Er is nu goed nieuws. De Huurcommissie geeft ons toestemming om de servicekosten 1 januari tot en met 31 december 2016 met u af te rekenen. In deze brief vertellen wij u hier meer over.

Uitspraak Huurcommissie

Op 26 oktober ontvingen wij de uitspraak van de Huurcommissie. Haag Wonen zal volgens deze uitspraak handelen.

Wat betekent de afrekening voor u?

Op de afrekening ziet u hoe hoog de servicekosten zijn. Dit zijn u kosten voor het verbruik van algemene elektra, schoonmaak en eventueel tuinonderhoud. U betaalt elke maand een voorschot voor deze servicekosten. Is uw aandeel in de servicekosten minder dan u hebt betaald? Dan krijgt u geld terug van Haag Wonen. Anders moet u bij betalen. In de brief en op de acceptgiro die u krijgt ziet u of u geld terugkrijgt of moet betalen.

Is er sprake van een betalingsachterstand?

Als u een betalingsachterstand heeft, vindt er geen uitbetaling plaats. Het door u te ontvangen bedrag wordt verrekend met het openstaande saldo.

Vragen?

Als u vragen hebt over deze brief, neemt u dan gerust contact met ons op via bovenstaand nummer of stuur een email naar info@haagwonen.nl

Met vriendelijke groet,

Margriet Procee
Beheerconsulent

(deze brief is automatisch gegenereerd en daarom niet ondertekend)